AZ ORFK RFI
ÜGYELETI FŐOSZTÁLY
112-ES HÍRLEVELE

2025. évi 1. szám

NYÍLT NAP A HÍVÁSFGOGADÓ KÖZPONTOKBAN

Az Európai Unió tagállamaiban minden év február 11-én emlékeznek meg az Egységes Európai Segélyhívó Szám napjáról. A nap célja, hogy felhívja a figyelmet a 112-es segélyhívó szám fontosságára és annak megfelelő használatára.

2025. február 11-én Miskolcon és Szombathelyen a hívásfogadó központok ismételten megnyitották kapuikat az érdeklődők számára. A nap folyamán a résztvevők megismerkedhettek a hívásfogadó központok működésével és a hívásfogadói tevékenységgel, valamint a 112-es segélyhívó szám rendeltetésszerű használatával, továbbá szituációs gyakorlatokon keresztül sajátíthatták el a vészhelyzetekben tanúsítandó helyes reagálást. A két helyszínen közel 450 fő látogató vett részt a nyílt napon.

Mindkét központban ezen a napon tartották a 2024. „Év hívásfogadója”, valamint a 2024. „Év műszak hívásfogadója” díjátadó ünnepségeket.

KIEMELKEDŐ ESEMÉNY

2025 márciusában egy 8 nappal korábban eltűnt fiatalkorú fiú tartózkodási helyéről érkezett információ a lakhelye szerinti önkormányzathoz. Az önkormányzat munkatársa tájékoztatta az édesanyát, hogy a gyermek valószínűsíthetően Szlovákiában tartózkodik egy benzinkúton, amelynek elérhetőségét is közölte az informátor. A kétségbeesett anya a helyi üzlet vezetőjének segítségével azonnal tárcsázta a segélyhívó számot.

A hívásfogadó a szükséges adatok rögzítése után a bejelentőt konferenciahívásba kapcsolta a területileg illetékes tevékenység-irányítási központtal. A beszélgetés alatt a tevékenység-irányító felvette az adatokat, majd járőröket irányított az édesanya tartózkodási helyére további egyeztetés céljából. Továbbá azt a tájékoztatást adta részére, hogy a magyar rendőrségnek nem áll módjában külföldről hazaszállítani a fiút. Az édesanya válaszából azonban az is kiderült, hogy erre a családnak sincs anyagi lehetősége.

Ezt követően a hívásfogadó hívást indított a Sátoraljaújhely – Slovenské Nové Mesto Kapcsolattartási Szolgálati Hely (KHSZ) telefonszámára, hogy tájékoztatást adjon az esetről és együttműködő segítséget kérjen rajtuk keresztül a szlovák hatóságtól. A KHSZ munkatársának sikerült felvenni a kapcsolatot a szlovák telefonszámon azzal a személlyel, aki az önkormányzatot értesítette, így megtudta, hogy a fiú Szlovákia területén, Királyhelmec településen található Shell töltőállomáson tartózkodik.

Mivel a fiatalkorú ellen a Schengeni Információs Rendszerben (SIS) nemzetközi körözés volt elrendelve, a szlovák rendőrség intézkedett a fiú Pribenik (Szlovákia) – Lácacséke (Magyarország) határátkelőhelyre történő szállításáról, ahol átadták a magyar rendőrség részére.

A hívásfogadó gyors helyzetfelismerésének, szakszerű intézkedésének, és a társszervek példaértékű együttműködésének köszönhetően az illetékes készenléti szervek időben tudomást szereztek az esetről és haladéktalanul megkezdhették a szükséges intézkedést a fiú biztonságos hazajutása érdekében.

A segélyhívó szám nem játék! Helyes használatával életeket menthetünk!