A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet által nyújtott, a kapcsolati erőszak áldozatait segítő szolgáltatások

Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT/Szolgálat) a kapcsolati erőszak, valamint az emberkereskedelem áldozatainak megsegítésével foglalkozik. A Szolgálat az információnyújtás mellett azonnali segítséget nyújt azokban az esetekben, amikor a kialakult helyzetet sem a helyi szociális és gyermekvédelmi rendszer, valamint az ezen intézményekhez kapcsolódó jelzőrendszeri tagok, sem pedig az érintett áldozatok természetes támogató rendszere nem tud megfelelően megoldani. A Szolgálat rászorultság és szabad férőhely esetén, az áldozattal egyeztetve, krízisközpontban/titkos menedékházban/védett szálláshelyen történő azonnali elhelyezésben is tud segítséget nyújtani. Továbbá a Szolgálat ingyenes jogi tájékoztatást biztosít hétfői napokon 10:00-18:00, szerdán és pénteken 8:00-12:00 közötti időszakokban.
Mindezen feladatok és célok elérése érdekében a Telefonszolgálat Magyarország egész területéről anonim módon éjjel-nappal ingyenesen hívható. A Telefonszolgálat külföldről is elérhető, azonban ezek a hívások díjkötelesek. A hívásokról hangfelvétel nem készül.

Az OKIT elérhetőségei:
Telefon: 06 80 20 55 20
E-mail: okit@segelyszervezet.hu
Web: okit.hu

Krízisambulancia

Magyarország területén 9 kríziskezelő ambulancia segíti a kapcsolati erőszak áldozatait. Ezen ambulanciák feladatai közé tartozik a kapcsolati erőszak folyamatainak korai észlelése annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb segítséget kapjanak, megelőzve a súlyos, életveszélyes krízishelyzetek kialakulását. A kríziskezelő ambulanciák szociális szakemberek, jogászok, pszichológusok bevonásával segítik a kapcsolati erőszak áldozatait vagy azok hozzátartozóit, valamint a velük kapcsolatban álló szakembereket.

A kríziskezelő ambulanciák további feladata, hogy regionális szintű társadalmi szemléletformálást valósítsanak meg, valamint hálózatfejlesztés keretében koordinációs feladatok ellátásával, összekötő kapocsként működjenek a további segítő szervezetek és a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer tagjai között.

Személyes tanácsadás krízisambulanciákon - Ökumenikus Segélyszervezet

Online anonim tanácsadás

Az Ökumenikus Segélyszervezet létrehozott egy olyan oldalt, melyen keresztül névtelenül, biztonságos módon, teljes titoktartás mellett a kapcsolati erőszak áldozata kérdéseket tud megfogalmazni, információt, tájékoztatást kérhet jelenlegi helyzetének megoldása érdekében. Az áldozat által felvázolt probléma megoldása érdekében - maximum 4 munkanapon belül – az adott területre specializálódott jogász, pszichológus, szociális munkás átfogó tájékoztatást, információt nyújt a lehetőségekről, a helyben elérhető segítő szervezetekről.

Az erőszak nem elfogadható! - Ökumenikus Segélyszervezet

Bright Sky applikáció

A kapcsolati erőszak áldozatait segíti az Androidos és iOS telefonkészülékekre letölthető Bright Sky HU mobilalkalmazás. Az app nemcsak a bántalmazó kapcsolatban élők számára jelenthet hatékony segítséget, de a közvetlen környezetük számára is hasznos információkat ad a segítségnyújtásról. Az alkalmazásban a kapcsolati erőszak felismerését, illetve a kilépést segítő edukációs tartalmak mellett megtalálhatók az országos és regionális segítő szervezetek közvetlen elérhetőségei is.

Az alkalmazás számos funkcióval segíti az áldozatok és környezetük tájékozódását a kapcsolati erőszak témájában. Az „online biztonsági útmutató” menüpont alatt az áldozatok hasznos információkat találnak arra vonatkozóan is, hogy miként óvhatják meg digitális intimszférájukat, email és közösségimédia-fiókjaikat a bántalmazótól. Az applikációban a felhasználók többek között egy rövid, tizenkét kérdéses gyorsteszt megválaszolásával elemezhetik saját helyzetüket és megtudhatják, valóban bántalmazó-e a párkapcsolatuk, illetve esettanulmányokat olvashatnak a szexuális beleegyezés és zaklatás témakörében.